

## CONDIȚIILE ÎN CARE CLIENȚII CASNICI POT BENEFICIA DE COMPENSAREA FACTURII DE ENERGIE ȘI PLAFONAREA PREȚULUI LA ENERGIE ELECTRICĂ ȘI GAZE NATURALE

### COMPENSAREA

*vine în sprijinul clienților casnici de energie și vizează plata de la bugetul de stat a unei cote părți din valoarea consumului de energie electrică și gaze naturale*

#### Acordarea unei compensații unitare în valoare de cel mult 0,291 lei/kWh, dacă:

- consumul clientului final din perioada facturată este mai mare decât consumul minim determinat ca produs între valoarea de 1 kWh/zi și numărul de zile din perioada de facturare și mai mic decât consumul de referință determinat ca produs între valoarea consumului zilnic de referință și numărul de zile din perioada de facturare prevăzut în tabelul alăturat;
- prețul final care ar trebui achitat de clientul casnic este mai mare decât prețul de referință de 0,68 lei/kWh (include tarifele reglementate pentru servicii de rețea, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, contravaloarea certificatelor verzi, acciză și TVA).



Limitele maxime ale consumului pentru care se aplică compensarea pe întreaga perioadă alocate în tranșe lunare, pentru energie electrică:

Luna și anul	Consum zilnic de referință (kWh) (cu abatere maximă de 10%)	Consum lunar maxim (kWh) (+ maxim 10%)
<b>Noiembrie 2021</b> (30 de zile)	9,93kWh (10,92 kWh)	297,9 kWh (327,69 kWh)
<b>Decembrie 2021</b> (31 de zile)	9,93kWh (10,92 kWh)	307,83 kWh (338,61 kWh)
<b>Ianuarie 2022</b> (31 de zile)	9,93kWh (10,92 kWh)	307,83 kWh (338,61 kWh)
<b>Februarie 2022</b> (28 de zile)	9,93kWh (10,92 kWh)	278,04 kWh (305,84 kWh)
<b>Martie 2022</b> (31 de zile)	9,93kWh (10,92 kWh)	307,83 kWh (338,61 kWh)

*Notă: Limita maximă a consumului pentru care se aplică compensarea pe întreaga perioadă este 1.500 kWh energie electrică, alocat în tranșe lunare.*

#### Acordarea unei compensații unitare în valoare de cel mult 33% din valoarea componentei prețului gazelor naturale din contractul de furnizare al clientului beneficiar, dacă:

- limita minimă de consum zilnic este de 7 kWh, iar consumul de gaze naturale din perioada de facturare nu depășește consumul de referință pentru fiecare lună din perioada noiembrie 2021 - martie 2022 ale cărui valori sunt menționate în tabelul alăturat;
- prețul gazelor naturale din contractul clientului final este mai mare decât prețul de referință de 125 lei/MWh (nu include TVA, taxe și tarife reglementate, tarife de înmagazinare, precum și acciza, aplicabile la data de 30 octombrie 2021). În situația în care, în urma aplicării compensării, valoarea reprezentând diferența dintre prețul gazelor naturale din contract și suma de compensare este mai mică de 125 lei/MWh, se compensează doar diferența dintre prețul gazelor naturale și prețul de referință.



Limitele maxime ale consumului pentru care se aplică compensarea pe întreaga perioadă alocate în tranșe lunare, pentru gaze naturale:

Luna și anul	Consum mediu lunar (kWh)
<b>Noiembrie 2021</b>	1.649,05
<b>Decembrie 2021</b>	2.405,61
<b>Ianuarie 2022</b>	2.762,51
<b>Februarie 2022</b>	2.512,56
<b>Martie 2022</b>	2.330,27
<b>Total</b>	11.600

*Notă: Limita maximă a consumului pentru care se aplică compensarea pe întreaga perioadă este 11.600 kWh (echivalentul a 1.000 mc) de gaze naturale, alocat în tranșe lunare.*

## PLAFONAREA

*vine în sprijinul clienților casnici de energie și vizează prețurile finale la energie electrică și gaze naturale facturate acestora care nu pot depăși prețurile stabilite prin Lege, fără a interveni în prețul contractual*

**Prețul final facturat al energiei electrice se plafonează** la cel mult 1 leu/kWh, din care componenta de preț al energiei electrice va fi în valoare de maximum 0,525 lei/kWh, având incluse: componenta de preț al energiei electrice, acciza, tarifele reglementate de transport și distribuție, serviciile de sistem, certificatele verzi, contribuția de cogenerare de înaltă eficiență energetică, costurile de furnizare, TVA.



**Prețul final facturat al gazelor naturale se plafonează** la cel mult 0,37 lei/kWh, din care componenta de preț al gazelor naturale va fi în valoare de maximum 0,250 lei/kWh, având incluse: componenta de preț al gazelor naturale, costul de transport, tariful de înmagazinare, acciza, tariful de distribuție, costurile de furnizare, TVA.

## RECOMANDĂRILE ANRE

### Clienții finali care au NECLARITĂȚI privind factura de energie electrică și gaze naturale, trebuie:

- ☞ Să se adreseze pentru clarificări furnizorului care a emis factura, acesta având obligația transmiterii unei explicații clare și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul aceasta este bazată pe un consum estimat;
- ☞ În măsura în care apreciază că prin răspunsul formulat de către furnizor nu au fost aduse clarificările necesare, clientul final are posibilitatea să se adreseze ANRE sau altor instituții care au atribuții în acest sens, chiar și instanței de judecată.

### RECOMANDĂM clienților finali de energie electrică și gaze naturale:

- ☞ Să încheie o convenție de consum cu furnizorul de energie electrică sau de gaze naturale;
- ☞ Să verifice în contract perioada în care trebuie transmis furnizorului indexul și să beneficieze de mecanismul autocitirii pentru a evita facturarea unui consum estimat și ulterior regularizarea acestuia;
- ☞ Să verifice dacă facturarea s-a efectuat potrivit indexului transmis;
- ☞ Să nu ignore notificările transmise de furnizorul de energie privind modificarea condițiilor contractuale, în special modificarea prețurilor/tarifelor;
- ☞ Dacă aceste modificări nu respectă condițiile prevăzute în contract (preț fix pe o anumită perioadă de timp), clientul final are dreptul să sesizeze ANRE sau alte instituții care au atribuții în acest sens, chiar și instanța de judecată.

## “CALL-CENTER ANRE”

**0374 554 265**

(telefon cu tarif normal în rețeaua Orange, apelabil din toate rețelele)

Program  
Luni – vineri:  
8:00 – 18:00  
Sâmbătă – Duminică:  
10:00 – 15:00



**0219782**

(telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom, apelabil din toate rețelele)

Program  
Luni – vineri:  
9:00 – 17:00

## DEPUNE O PETIȚIE

<https://spv.anre.ro/depune-petitie/>

